**ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU**

**TƯ VẤN GIÁM SÁT CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ PHỤC HỒI CHỨC NĂNG VÀ DỊCH VỤ XÃ HỘI**

**Giới thiệu:**

Trung tâm Sáng kiến Sức khỏe và Dân số (CCIHP) là một tổ chức khoa học kỹ thuật thành lập năm 2008 trực thuộc Liên hiệp các Hội Khoa học và Kỹ Thuật Việt Nam (VUSTA). CCIHP triển khai các dự án nghiên cứu, đào tạo và tư vấn trong các lĩnh vực về quản lý y tế, chăm sóc sức khỏe ban đầu, sức khỏe sinh sản, tình dục và quyền, phòng chống bạo lực trên cơ sở giới, trẻ em và người khuyết tật.

CCIHP hiện đang hợp tác với các nhà thầu phụ là Viện Nghiên cứu Phát triển Cộng đồng (ACDC), Ủy ban Y tế Hà Lan – Việt Nam (MCNV) và Liên danh AAI do Trung tâm nghiên cứu phát triển Hòa nhập (RCI) đứng đầu thực hiện dự án Hòa nhập 1 “Hỗ trợ cải thiện chất lượng sống của người khuyết tật tại các tỉnh bị phun rải nặng chất da cam” tại ba tỉnh miền trung là Quảng Trị, Thừa Thiên Huế, Quảng Nam. Dự án do Cơ quan Phát triển Quốc tế Hoa kỳ (USAID) tài trợ và Trung tâm hành động quốc gia khắc phục hậu quả chất độc hóa học mà môi trường (NACCET) trực thuộc Bộ Quốc phòng là cơ quan chủ quản.

Mục tiêu cụ thể của dự án là:

* Mục tiêu cụ thể 1: Mở rộng các dịch vụ hỗ trợ y tế và phục hồi chức năng, cải thiện sức khỏe và chất lượng sống của người khuyết tật.
* Mục tiêu cụ thể 2: Mở rộng dịch vụ xã hội, tăng cường hỗ trợ hòa nhập xã hội và triển khai hỗ trợ trực tiếp giúp tăng cường chất lượng sống của người khuyết tật.
* Mục tiêu cụ thể 3: Cải thiện chính sách, cải thiện thái độ công chúng, giảm thiểu các rào cản, đảm bảo hòa nhập xã hội của người khuyết tật.

Đến hết tháng 12/2022, dự kiến Dự án cung cấp dịch vụ phục hồi chức năng (PHCN) và chăm sóc y tế, xã hội cho khoảng 3.500 người khuyết tật, bao gồm cả trẻ em khuyết tật và người khuyết tật bị ảnh hưởng bởi chất da cam, và tập huấn/hướng dẫn cho 2.300 thành viên gia đình, người chăm sóc người khuyết tật tại ba tỉnh; 9 đơn vị phục hồi chức năng đa ngành sẽ được thiết lập hoặc củng cố để cung cấp dịch vụ PHCN đa ngành, và 155 cán bộ y tế, người cung cấp dịch vụ được nâng cao năng lực, bao gồm cả đào tạo từ 6 tháng trở lên. Ngoài ra, dự án thúc đẩy việc thực thi các chính sách hỗ trợ cho NKT và tạo điều kiện NKT hòa nhập xã hội thông qua việc tham gia các hoạt động hội, nhóm của NKT.

Với vai trò là nhà thầu quản lý, CCIHP đảm nhiệm việc giám sát chất lượng dịch vụ của các nhà thầu phụ/cơ quan đồng thực hiện trong thời gian triển khai dự án tại các tỉnh. CCIHP dự kiến sẽ tuyển các chuyên gia thuộc lĩnh vực PHCN, dịch vụ xã hội (bao gồm chăm sóc tại nhà, sống độc lập, hỗ trợ tâm lý, phòng chống bạo lực giới) để tham gia giám sát chất lượng các dịch vụ được cung cấp trong khuôn khổ dự án.

**Đối tượng tuyển:** Các chuyên gia về Phục hồi chức năng và dịch vụ xã hội, bao gồm nhưng không giới hạn trong các lĩnh vực Vật lý trị liệu, Hoạt động trị liệu, Ngôn ngữ trị liệu, Công nghệ và dụng cụ trợ giúp, Điều dưỡng, chuyên gia tâm lý và công tác xã hội.

**Mục đích/Yêu cầu đối với công tác giám sát hỗ trợ:**

* Giám sát việc triển khai các hoạt động của các nhà thầu phụ theo quy trình cung cấp dịch vụ PHCN và chăm sóc y tế đã cam kết
* Phản hồi, hướng dẫn giúp người cung cấp dịch vụ nâng cao chất lượng dịch vụ
* Báo cáo lại kết quả giám sát cho CCIHP, trong đó có ghi rõ các quan sát, góp ý và đề xuất cải thiện hoạt động

**Phạm vi công việc của tư vấn giám sát:**

* Trao đổi/thảo luận với Dự án về phương pháp và kế hoạch giám sát phù hợp,đảm bảo đáp ứng các mong đợi, yêu cầu của Dự án;
* Chuẩn bị và xây dựng các biểu mẫu giám sát cho từng hoạt động giám sát
* Tham gia các đợt giám sát hoạt động cung cấp dịch vụ PHCN cho người khuyết tật tại ba tỉnh dự án.
* Chủ động thu thập các thông tin liên quan cần thiết cho hoạt động giám sát
* Viết báo cáo cung cấp phản hồi và đề xuất cải thiện cho người cung cấp dịch vụ và CCIHP nhằm giúp nâng cao chất lượng dịch vụ.

**Thời gian thực hiện:** từ giữa tháng 8 đến hết tháng 12/2022 trên cơ sở ngày làm việc không liên tục.

**Tiến độ dự kiến:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TT** | **Đầu mục công việc** | **Thời gian dự kiến** |
| 1 | Làm việc với dự án về phương pháp và kế hoạch triển khai cụ thể | Sau khi được lựa chọn |
| 2 | Chuẩn bị và xây dựng biểu mẫu giám sát | Trước mỗi đợt giám sát |
| 3 | Tham gia giám sát thực địa tại ba tỉnh Dự án | Từ tháng 9 đến giữa tháng 11/2022 tùy theo kế hoạch triển khai của các đơn vị thầu phụ |
| 4 | Chuẩn bị và nộp báo cáo cho CCIHP theo các đợt giám sát | 7 ngày sau mỗi đợt giám sát |

**Chi phí và phương thức thanh toán:**

Mức chi trả theo ngày làm việc được xác định và thống nhất dựa theo yêu cầu công việc của từng hoạt động giám sát và chuyên môn, kinh nghiệm của chuyên gia tư vấn. Mức chi phí thống nhất đã bao gồm thuế TNCN.

Việc chi trả sẽ được thực hiện dựa trên Timesheet hàng tháng của tư vấn và được chi trả vào đầu tháng sau cho khối lượng công việc của tháng trước.

**Yêu cầu bằng cấp và kinh nghiệm:**

* Có bằng đào tạo Đại học/sau Đại học về y khoa, hoặc Điều dưỡng, hoặc Tâm lý
* Có chứng chỉ hành nghề và có ít nhất 5 năm kinh nghiệm trong việc cung cấp dịch vụ về PHCN, dịch vụ cho người khuyết tật
* Có kinh nghiệm giám sát lâm sàng về PHCN hoặc các ngành liên quan như điều dưỡng
* Có kinh nghiệm làm việc tại địa bàn 03 tỉnh của Dự án (Quảng Trị, Thừa Thiên Huế, Quảng Nam) là một lợi thế
* Thành thạo tiếng Anh (đọc và viết)

**Hồ sơ:**

Ứng viên quan tâm vui lòng gửi CV cập nhật về địa chỉ email: [dtdoan@ccihp.org](mailto:dtdoan@ccihp.org) trước 17h00 ngày 09/09/2022. Chúng tôi chỉ liên hệ với các ứng viên đạt yêu cầu.