

ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU (TOR)

PHÂN TÍCH CHI PHÍ DỊCH VỤ PHỤC HỒI CHỨC NĂNG TẠI TUYẾN TỈNH

1. Bối cảnh:

Trung tâm Sáng kiến Sức khỏe và Dân số (CCIHP) là một tổ chức khoa học kỹ thuật ngoài công lập, thành lập năm 2008, trực thuộc Liên hiệp các Hội Khoa học và Kỹ thuật Việt Nam (VUSTA), đã được lựa chọn là đối tác quản lý và triển khai chính Dự án “Hòa nhập 1” tại 3 tỉnh miền trung, bao gồm: Quảng Trị, Thừa Thiên Huế và Quảng Nam từ năm 2022 và dự kiến đến năm 2026. Dự án “Hòa nhập 1” có mục đích tăng cường chất lượng sống của người khuyết tật, được thực hiện với sự hỗ trợ về tài chính từ Cơ quan Phát triển Quốc tế Hoa Kỳ (USAID), dưới sự giám sát, quản lý nhà nước của Trung tâm hành động quốc gia khắc phục hậu quả chất độc hóa học và môi trường (viết tắt là NACCET), thuộc Bộ Tư lệnh Hoá học, Bộ Quốc phòng, và các Sở, ban ngành liên quan tại địa phương.

Các mục tiêu cụ thể của dự án bao gồm:

- *Mục tiêu cụ thể 1:* Mở rộng các dịch vụ hỗ trợ y tế và phục hồi chức năng, cải thiện sức khỏe và chất lượng sống của người khuyết tật.
- *Mục tiêu cụ thể 2:* Mở rộng dịch vụ xã hội, tăng cường hỗ trợ hòa nhập xã hội và triển khai hỗ trợ trực tiếp giúp tăng cường chất lượng sống của người khuyết tật.
- *Mục tiêu cụ thể 3:* Cải thiện chính sách, cải thiện thái độ công chúng, giảm thiểu các rào cản, đảm bảo hòa nhập xã hội của người khuyết tật.

Nằm trong mục tiêu: “*Mở rộng các dịch vụ hỗ trợ y tế và phục hồi chức năng, cải thiện sức khỏe và chất lượng sống của người khuyết tật (NKT)*,” dự án sẽ hỗ trợ các Sở Y tế xây dựng và lựa chọn một số bệnh viện đủ điều kiện thí điểm xây dựng giá thành gói dịch vụ phục hồi chức năng (PHCN) cho một số dạng tật phổ biến. Dự án ưu tiên xây dựng giá thành các gói dịch vụ PHCN theo định hướng tiếp cận đa chuyên ngành và dịch vụ cung cấp tại cộng đồng (ngoại viện), là những lĩnh vực hiện nay nguồn quỹ bảo hiểm y tế chi trả còn hạn chế. Giá thành gói dịch vụ PHCN được xây dựng theo nguyên tắc tính đúng, tính đủ và minh bạch.

Trong quá trình thực hiện dự án, CCIHP cần tuyển tư vấn hoặc nhóm tư vấn cá nhân đánh giá độc lập để thực hiện nghiên cứu phân tích chi phí 02 gói dịch vụ PHCN cho trẻ khuyết tật trí tuệ, khuyết tật phát triển và đề xuất gói giá thành phù hợp.

2. Mục đích của nghiên cứu:

Ước tính chi phí cung cấp 02 gói dịch vụ sau:

- Dịch vụ chẩn đoán đa ngành tình trạng rối loạn phổ tự kỷ
- Chương trình tập huấn cho người chăm sóc (CST) về can thiệp cho trẻ khuyết tật trí tuệ và khuyết tật phát triển.

Xem thông tin chi tiết hơn về Hướng dẫn chẩn đoán và can thiệp cho trẻ rối loạn phổ tự kỷ, Hướng dẫn PHCN theo nhóm và giới thiệu về chương trình CST trong link tài liệu kèm theo:

<https://drive.google.com/drive/folders/1DieNVkKvpH01pFHXY1VPBa3yFozx50pT>

3. Phương pháp thực hiện:

3.1. Phương pháp nghiên cứu:

Sử dụng phương pháp phân tích chi phí dựa trên hoạt động (activity-based costing - ABC) hoặc đề xuất phương pháp nghiên cứu khác cập nhật và phù hợp.

3.2. Địa điểm thực hiện :

- Bệnh viện PHCN tỉnh Thừa Thiên Huế
- Bệnh viện trường Đại học Y Dược Huế
- Bệnh viện Đa khoa Khu vực tỉnh Quảng Nam
- Bệnh viện Đa khoa Khu vực Miền núi Phía bắc Quảng Nam

3.3. Các bước tiến hành:

- Mô tả quy trình hoạt động cần thực hiện để cung cấp dịch vụ.
- Xác định quy trình chuẩn thực hiện từng hoạt động.
- Xác định loại và nguồn lực cần thiết để thực hiện hoạt động theo quy trình.
- Ước tính chi phí của từng loại nguồn lực: chi phí thuốc, vật tư trực tiếp; chi phí điện, nước, xử lý chất thải; chi phí duy tu, bảo dưỡng thiết bị, mua thay thế công cụ, dụng cụ, đồ dùng trực tiếp sử dụng để thực hiện các dịch vụ; chi phí tiền lương, phụ cấp; chi phí sửa chữa lớn, khấu hao trang thiết bị; chi phí khấu hao nhà cửa; chi phí đào tạo, nghiên cứu khoa học;
- Xây dựng gói giá thành phù hợp cho 2 gói dịch vụ dựa trên kết quả nghiên cứu.

4. Sản phẩm đầu ra mong đợi:

- Đề cương nghiên cứu phân tích chi phí cho 2 gói dịch vụ, trong đó mô tả chi tiết về phương pháp nghiên cứu, các bước tiến hành, các công cụ cần sử dụng.
- Công cụ và hướng dẫn thu thập số liệu.
- Bộ số liệu phân tích chi phí.
- Báo cáo phân tích chi phí và đề xuất gói giá thành.

5. Thời gian làm việc: trong khoảng thời gian từ cuối tháng 9/2022 đến hết tháng 12/2022 trên cơ sở ngày làm việc không liên tục. Kế hoạch công việc cụ thể dự kiến như sau:

TT	Hoạt động chi tiết cần làm	Yêu cầu kỹ thuật	Sản phẩm cần hoàn thiện	Thời gian
I. Xây dựng đề cương, kế hoạch nghiên cứu, bản thảo bộ công cụ				9/2022
1	Bố trí nhân sự phù hợp theo yêu cầu công việc	Danh sách nhóm nghiên cứu	Danh sách, CVs, TOR của các thành viên của nhóm nghiên cứu	
2	Thảo luận với nhóm cán bộ dự án của CCIHP, về quy trình cung cấp dịch vụ, xây dựng đề cương nghiên cứu	Bản đề cương nghiên cứu bao gồm cách tiếp cận, phương pháp nghiên cứu, đối tượng, yêu cầu về số liệu cần thu thập, kế hoạch hoạt động phù hợp	Bản đề cương nghiên cứu và dự trù kinh phí chi tiết và kế hoạch nghiên cứu	
3	Xây dựng bộ công cụ thu thập số liệu	Công cụ thu thập số liệu phù hợp với phương pháp nghiên cứu, quy trình dịch vụ, đối tượng thu thập số liệu	Bản hoàn thiện (final) công cụ thu thập số liệu	

<i>TT</i>	<i>Hoạt động chi tiết cần làm</i>	<i>Yêu cầu kỹ thuật</i>	<i>Sản phẩm cần hoàn thiện</i>	<i>Thời gian</i>
II. Thực hiện nghiên cứu về chi phí				10-11/2022
1	Xây dựng và hoàn thiện hướng dẫn cho các địa bàn nghiên cứu để ghi chép chi phí, cách thu thập số liệu ở thực địa	Bản hướng dẫn thu thập số liệu phù hợp cho đối tượng cần thu thập, đảm bảo thu thập đủ các chi phí trong quy trình cung cấp dịch vụ	Hướng dẫn thu thập số liệu được xây dựng dưới dạng file word và slides	
2	Thực hiện thu thập số liệu			
-	Tập huấn hướng việc thu thập số liệu cho thành viên nhóm dự án và đối tác liên quan	Tài liệu tập huấn Ghi chép chỉnh sửa bản hướng dẫn sau tập huấn	Bản hướng dẫn đã hoàn thiện/ chỉnh sửa sau tập huấn và thử nghiệm	
-	Xây dựng kế hoạch thu thập số liệu và thực địa tại các tỉnh	Kế hoạch thu thập số liệu. Kế hoạch khảo sát thực địa tại các đơn vị dựa theo mô hình trên thực tế và tiến độ dự án	Kế hoạch chi tiết đi khảo sát thực địa của từng đơn vị, bao gồm nội dung về: thời gian, hoạt động thực hiện, địa điểm, người chịu trách nhiệm, hậu cần v.v.	
-	Thực hiện việc thu thập số liệu	Số liệu của 2 dịch vụ được ghi chép định kỳ và bước đầu được rà soát, đối chiếu	- 01 bộ số liệu thô ban đầu. - 01 Báo cáo hoạt động thu thập số liệu tại thực địa.	
III. Hoàn thiện báo cáo nghiên cứu phân tích chi phí, xây dựng đề xuất giá thành				11-12/2022
1	Phân tích và dự thảo báo cáo, xây dựng đề xuất giá thành	Số liệu đầy đủ đã được làm sạch, xử lý Dự thảo báo cáo được hoàn thiện và gửi cho CCIHP	Bộ số liệu đã được làm sạch. File dự thảo báo cáo dạng full text (Draft) và slides.	
2	Tham vấn dự thảo báo cáo, dự thảo giá thành	Slides dự thảo báo cáo được trình bày tại cuộc họp tham vấn với CCIHP	Slide trình bày và ý kiến góp ý.	
3	Hoàn thiện báo cáo, xây dựng đề xuất giá thành	Dự thảo Báo cáo được chỉnh sửa trên cơ sở các ý kiến góp ý từ cuộc họp tham vấn	Báo cáo cuối cùng được hoàn thiện.	

6. Chi phí và phương thức thanh toán:

Mức phí tư vấn theo ngày làm việc được xác định và thống nhất dựa theo yêu cầu công việc và chuyên môn, kinh nghiệm của chuyên gia tư vấn. Mức phí tư vấn thống nhất đã bao gồm thuế

thu nhập cá nhân. Việc chi trả sẽ được thực hiện dựa trên timesheet hàng tháng của tư vấn và được chi trả vào đầu tháng sau cho khối lượng công việc của tháng trước.

Các chi phí thực địa, đi lại và các chi phí khác (nếu có) trong quá trình thực hiện do Dự án Hòa nhập 1 chi trả dựa trên kế hoạch triển khai cụ thể của tư vấn/nhóm tư vấn.

7. Yêu cầu về kinh nghiệm:

- ✓ Có kinh nghiệm thực hiện nghiên cứu phân tích chi phí, xây dựng gói giá thành dịch vụ y tế.
- ✓ Có ít nhất 01 điều tra về lĩnh vực chuyên môn phục hồi chức năng.
- ✓ Có kinh nghiệm, hiểu biết về hệ thống kinh tế y tế, tài chính tại cơ sở y tế.

8. Cách thức ứng tuyển:

Tư vấn/nhóm tư vấn quan tâm nộp các hồ sơ ứng tuyển đến chị: Đỗ Thị Đoan, cán bộ Mua sắm và Hợp đồng, email dtdoan@ccihp.org với tiêu đề “Tên ứng viên - Thực hiện nghiên cứu phân tích chi phí”, bao gồm:

- Thư bày tỏ quan tâm thực hiện công việc tư vấn.
- Đề xuất kỹ thuật: Đề xuất kỹ thuật cần thể hiện được rõ các nội dung về phương pháp thực hiện tính gói giá thành, các bước thực hiện, kế hoạch, thực hiện, và nhân sự tham gia, bao gồm Sơ yếu lý lịch/bản lý lịch công việc (CVs) của các nhân sự và chuyên gia, tư vấn.
- Đề xuất tài chính: Gồm phí tư vấn (dựa trên mức trung bình mỗi ngày) và các chi phí khác có liên quan đến thực hiện hoạt động này (nếu có).

Hồ sơ quan tâm sẽ được đánh giá theo phương pháp kết hợp chất lượng và chi phí với tổng điểm chất lượng tối đa là 80 điểm và tổng điểm chi phí là 20 điểm.

- Tiêu chí đánh giá kỹ thuật gồm:
 - ✓ Phương pháp (bao gồm cả cơ sở và điểm mạnh, hạn chế nếu có) và cách tiếp cận phù hợp, thuyết phục
 - ✓ Kế hoạch triển khai hiệu quả, rõ ràng, và đảm bảo chất lượng dữ liệu
 - ✓ Kế hoạch phối hợp với địa phương, đối tác khác
 - ✓ Hiểu biết, kinh nghiệm của đơn vị/ nhóm tư vấn với hoạt động tương tự
 - ✓ Kinh nghiệm làm việc tại địa bàn khảo sát
- Tiêu chí đánh giá về tài chính gồm:
 - ✓ Có mức phí tư vấn theo ngày đề xuất hợp lý với kinh nghiệm và khối lượng công việc.
 - ✓ Có cung cấp ít nhất 02 hợp đồng có mức phí tư vấn tương tự theo đề xuất (đối với nhóm tư vấn là của từng thành viên hoặc ít nhất là của tư vấn trưởng hoặc tư vấn thực hiện chính).

Tư vấn/nhóm tư vấn nào có hồ sơ quan tâm đạt tổng điểm chất lượng và chi phí cao nhất sẽ được mời đàm phán tiếp theo.

Thời gian nhận hồ sơ: trước 17h00 ngày 15/9/2022