**ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU (TOR)**

**Đánh giá cuối kỳ dự án “Phát triển dịch vụ phục hồi chức năng liên chuyên khoa hỗ trợ   
trẻ em khuyết tật trí tuệ và khuyết tật phát triển”**

1. **Giới thiệu chung**

Trung tâm Sáng kiến Sức khoẻ và Dân số (CCIHP) là một tổ chức khoa học kỹ thuật ngoài công lập, hoạt động phi lợi nhuận, được đăng ký thành lập với tư cách thành viên trực thuộc Liên hiệp các Hội khoa học và kỹ thuật Việt Nam (VUSTA) từ năm 2008. CCIHP hoạt động chủ yếu trong các lĩnh vực về công bằng sức khoẻ, bình đẳng giới, phòng chống bạo lực trên cơ sở giới, sức khoẻ sinh sản và tình dục, sức khoẻ tâm thần và hỗ trợ người khuyết tật.

Dự án “Phát triển dịch vụ phục hồi chức năng liên chuyên khoa hỗ trợ trẻ em khuyết tật trí tuệ và khuyết tật phát triển” – tên gọi tắt là “Tôi lớn mạnh”(I-Thrive) được triển khai từ năm 2018 – 2022 với sự hỗ trợ từ Cơ quan Phát triển Quốc tế Hoa Kỳ (USAID).

CCIHP cần tìm một hoặc một nhóm chuyên gia tư vấn, có kinh nghiệm trong đánh giá chương trình, để thực hiện đánh giá cuối kỳ đối với dự án Tôi lớn mạnh, nhằm xác định các kết quả đầu ra đã đạt được, ghi lại các bài học kinh nghiệm và đưa ra các khuyến nghị cho giai đoạn tiếp theo.

1. **Thông tin về dự án**

***II.1. Tóm tắt thông tin cơ bản***

Nhà tài trợ: Cơ quan Phát triển Quốc tế Hoa Kỳ (USAID)

Thời gian triển khai: Tháng 11/2018 – tới tháng 3/2022.

Địa bàn can thiệp: Tỉnh Thừa Thiên Huế và tỉnh Quảng Nam

Đối tác triển khai:

* Uỷ ban Y tế Hà Lan – Việt Nam (MCNV) thực hiện mục tiêu 1 về đào tạo, nâng cao năng lực
* Cục Quản lý Khám chữa bệnh, Bộ Y tế cùng tham gia thực hiện mục tiêu 3 về các hướng dẫn kỹ thuật
* Đối tác địa phương: Sở Y tế tỉnh Thừa Thiên Huế, Sở Y tế tỉnh Quảng Nam, Đại học Y Dược Huế, Đại học Kỹ thuật Y dược Đà Nẵng

Hình thức hợp đồng tài trợ: Dự án Tôi lớn mạnh được thực hiện theo hợp đồng tài trợ cố định (FAA): Kinh phí được bồi hoàn dựa theo các mốc sản phẩm quan trọng.

***II.2. Các mục tiêu và đầu ra mong đợi của dự án***

**Mục tiêu dài hạn** của dự án Tôi lớn mạnh là phát triển dịch vụ phục hồi chức năng liên chuyên khoa (đa chuyên ngành) có chất lượng tốt, dễ tiếp cận và có tính bền vững nhằm hỗ trợ người khuyết tật, đặc biệt là trẻ em có khuyết tật trí tuệ và khuyết tật phát triển, phát huy được hết tiềm năng của mình.

**Các mục tiêu và đầu ra mong đợi của dự án**:

|  |  |
| --- | --- |
| **Mục tiêu** | **Đầu ra mong đợi** |
| **Mục tiêu 1:** Nâng cao năng lực chuyên môn của các nhân sự ngành phục hồi chức năng tuyến tỉnh và huyện về Hoạt động trị liệu (HĐTL), Ngôn ngữ trị liệu (NNTL) và Vật lý trị liệu (VLTL) thông qua các khoá đào tạo ngắn hạn toàn thời gian (12 tháng) và huấn luyện chuyên môn, kết hợp học tập trung, học trực tuyến và tham khảo tài liệu | * **Đầu ra 1.1:** 03 bệnh viện tuyến tỉnh và 18 trung tâm y tế tuyến huyện ở 02 tỉnh dự án có năng lực cung cấp dịch vụ phục hồi chức năng đa chuyên ngành (liên chuyên khoa) có chất lượng và bền vững, bao gồm các dịch vụ về Hoạt động trị liệu (HĐTL), Ngôn ngữ trị liệu (NNTL) và Vật lý trị liệu (VLTL) * **Đầu ra 1.2:** Đại học Y dược Huế có thể tự cung cấp các khoá đào tạo tại chỗ về Hoạt động trị liệu cho nhân viên y tế các địa phương |
| **Mục tiêu 2**: Phát triển dịch vụ phục hồi chức năng liên chuyên khoa (đa chuyên ngành) ở các bệnh viện tuyến tỉnh và thúc đẩy mô hình cha mẹ tham gia can thiệp cho trẻ có khuyết tật trí tuệ và khuyết tật phát triển, trong đó có cân nhắc lồng ghép các yếu tố về nhạy cảm giới và phòng chống bạo lực trên cơ sở giới cho trẻ và gia đình | * **Đầu ra 2.1.** Các nhóm làm việc đa chuyên ngành (liên chuyên khoa) được thành lập ở các bệnh viện tuyến tỉnh và được nâng cao năng lực * **Đầu ra 2.2.** Các mô hình cha mẹ tham gia can thiệp cho trẻ có khuyết tật trí tuệ và khuyết tật phát triển được thúc đẩy * **Đầu ra 2.3.** Củng cố hệ thống phát hiện sớm khuyết tật trí tuệ, khuyết tật phát triển và chuyển gửi dịch vụ * **Đầu ra 2.4.** Nhạy cảm giới và lồng ghép phòng chống bạo lực trên cơ sở giới vào các hoạt động cho trẻ có khuyết tật trí tuệ, khuyết tật phát triển |
| **Mục tiêu 3:** Xây dựng và cải thiện nội dung hướng dẫn kỹ thuật về phục hồi chức năng và chăm sóc trẻ có khuyết tật trí tuệ và khuyết tật phát triển, và ưu tiên hơn cho nhóm trẻ có rối loạn tự kỷ | * **Đầu ra 3.1.** Thu thập và sử dụng các bằng chứng về tính khả thi và hiệu quả của các mô hình để phát triển chương trình và chính sách * **Đầu ra 3.2.** Các hướng dẫn kỹ thuật về (phat hiện sớm, can thiệp sớm) quản lý trẻ tự kỷ và làm việc nhóm đa ngành trong phục hồi chức năng được xây dựng |

Các mục tiêu của dự án Tôi lớn mạnh được xây dựng dựa trên mô hình lý thuyết về thay đổi như sau:

* ***Nếu*** dự án Tôi lớn mạnh

1. xây dựng năng lực cho các nhân sự ngành phục hồi chức năng tuyến tỉnh và tuyến huyện thông qua các khoá đào tạo toàn thời gian 12 tháng về Hoạt động trị liệu (HĐTL), Ngôn ngữ trị liệu (NNTL) và Vật lý trị liệu (VLTL)
2. cung cấp dịch vụ liên chuyên khoa (đa chuyên ngành) cho trẻ có khuyết tật trí tuệ và khuyết tật phát triển ở bệnh viện tuyến tỉnh và mô hình cha mẹ tham gia can thiệp
3. xây dựng hướng dẫn kỹ thuật về phát hiện sớm, can thiệp sớm và cơ chế làm việc nhóm đa ngành trong cung cấp dịch vụ

* ***thì*** người khuyết tật, đặc biệt là trẻ có khuyết tật trí tuệ và khuyết tật phát triển sẽ tiếp cận được các dịch vụ, cải thiện các đầu ra sức khoẻ và hoà nhập tốt hơn với cuộc sống xã hội

1. **Mục đích đánh giá cuối kỳ**

Đánh giá cuối kỳ nhằm đưa ra các bằng chứng để:

1. Đánh giá hiệu quả của dự án, bao gồm mức độ đạt được mục tiêu, kết quả đầu ra, tiến độ và khả năng bền vững của dự án;
2. Xác định mức độ phù hợp trong việc triển khai, ở các khía cạnh phương pháp tiếp cận, sản phẩm, cách thức tổ chức hoạt động, cơ chế quản lý dự án, sự tham gia của các đối tác;
3. Đưa ra các bài học kinh nghiệm và khuyến nghị cụ thể và khả thi, giúp CCIHP có thể tiếp tục mở rộng các hoạt động sang các địa bàn mới.
4. **Các câu hỏi nghiên cứu/ đánh giá**

***IV. 1. Hiệu quả của dự án:***

* Mức độ đạt được mục tiêu, kết quả đầu ra đối chiếu theo (i) cam kết về các mốc quan trọng, và (ii) các chỉ tiêu trong bảng chỉ số theo dõi, giám sát của dự án?
* Có kết quả mong đợi nào đạt được ngoài kỳ vọng và kết quả mong đợi nào không đạt được?
* Tiến độ hoàn thành (i) các mốc quan trọng và (ii) các hoạt động dự án so với kế hoạch?
* Khả năng bền vững của các kết quả dự án như thế nào?
* Những yếu tố nào (*khách quan, chủ quan*) ảnh hưởng đến kết quả đạt được, tiến độ và khả năng bền vững của dự án? Các giải pháp dự án đã áp dụng để giảm thiểu các yếu tố nguy cơ và tác động của các giải pháp này là gì?

***IV.2. Tính phù hợp trong thiết kế và triển khai***

* Mức độ phù hợp về phương pháp tiếp cận và khả năng triển khai trên thực tế như thế nào, bao gồm cả phương thức quản lý đối tác/nhà thầu phụ MCNV của dự án?
* Phương pháp tiếp cận và khả năng triển khai (bao gồm cả những thay đổi so với thiết kế ban đầu) đóng góp như thế nào vào việc đạt các mục tiêu và kết quả đầu ra, cũng như khả năng duy trì và tiếp tục sử dụng kết quả dự án của các đối tác tại địa phương?
* Cách thức hợp tác và mức độ tham gia của người hưởng lợi (bao gồm cả các nhân sự được đào tạo, nâng cao năng lực), sự phối hợp và mở rộng mối quan hệ với các đối tác, đặc biệt sự kết hợp giữa các cơ sở y tế công và khối tư nhân, trong quá trình thực hiện hoạt động dự án như thế nào?
* Công tác điều phối nguồn lực, quản lý (bao gồm cả quản lý dữ liệu) và báo cáo được thực hiện như thế nào?
* Các yếu tố về giới, sáng tạo và áp dụng công nghệ được dự án thực hiện như thế nào?

***IV.3. Bài học kinh nghiệm và khuyến nghị:***

* Những điểm mạnh và những điểm cần cải thiện trong thiết kế các hoạt động dự án là gì?
* Các bài học kinh nghiệm trong việc triển khai và quản lý dự án, giải quyết hoặc giảm thiểu rủi ro/nguy cơ từ các khó khăn/ thách thức, hướng tới các kết quả đầu ra, tiến độ, và đáp ứng với những thay đổi, đặc biệt trong giai đoạn COVID là gì?
* Các khuyến nghị nhằm cải thiện và củng cố điểm mạnh trong thiết kế các hoạt động, triển khai và quản lý dự án (bao gồm quản lý đối tác/nhà thầu phụ), thúc đẩy hợp tác công – tư cho dự án tương tự, có thể được thực hiện trên cùng địa bàn và/hoặc mở rộng sang địa bàn mới trong tương lai?

1. **Phương pháp thực hiện**

Phương pháp thực hiện đánh giá được gợi ý kết hợp

1. rà soát các tài liệu – báo cáo, dữ liệu theo dõi – giám sát, và sản phẩm của dự án
2. một số các cuộc phỏng vấn cá nhân và thảo luận nhóm được thực hiện theo hình thức trực tuyến hoặc tại chỗ với
   1. các cán bộ dự án của CCIHP và nhà thầu phụ MCNV;
   2. đại diện các đối tác trung ương và địa phương tham gia triển khai các hoạt động dự án;
   3. đại diện người hưởng lợi trực tiếp của dự án: bao gồm cả các gia đình của trẻ có khuyết tật trí tuệ, khuyết tật phát triển và các nhân sự được dự án đào tạo, nâng cao năng lực
3. **Nhiệm vụ của tư vấn, sản phẩm của hợp đồng tư vấn, và khung thời gian**

***VI.1. Sản phẩm cuối cùng của (nhóm) tư vấn:***

1. Các ghi chép, thống kê, bản ghi âm (nếu có); hình ảnh chụp (nếu có) trong quá trình thu thập thông tin và phân tích dữ liệu; và danh sách những người tham gia trong quá trình thu thập thông tin;
2. Một bài trình bày PPT (tiếng Anh) về các phát hiện chính và khuyến nghị từ đánh giá
3. Báo cáo hoàn chỉnh (tiếng Anh và tiếng Việt) không dài quá 35 trang (không tính phụ lục và tóm tắt), đáp ứng được các mục tiêu và đầu ra cụ thể đã mô tả ở trên.

Cấu trúc gợi ý cho báo cáo:

1. Mục lục
2. Danh mục từ viết tắt
3. Tóm tắt các phát hiện chính và khuyến nghị (không quá 4 trang)
4. Phần 1: Giới thiệu chung và Phương pháp đánh giá
5. Phần 2: Các phát hiện chính (trình bày theo các mục tiêu và câu hỏi đánh giá)
6. Phần 3: Kết luận và khuyến nghị
7. Phụ lục

***VI.2. Các hoạt động chính, sản phẩm theo tiến độ và khung thời gian***

| **Mốc thời gian** | **Hoạt động thực hiện** | **Sản phẩm cần nộp** |
| --- | --- | --- |
| Tuần 3 tháng 11/2021 | * Thiết kế đề cương đánh giá bao gồm mục tiêu đánh giá, phương pháp thu thập thông tin, các chỉ số đánh giá, nguồn thu thập thông tin và kế hoạch thu thập thông tin, dựa trên các thông tin chi tiết về dự án do CCIHP sẽ cung cấp. * Gửi đề cương đánh giá cho CCIHP trước 01 tuần để góp ý, thống nhất thực hiện; | * Bản đề cương đánh giá (Tiếng Việt) |
| Tuần 4 tháng 11/2021 | * Lập kế hoạch đánh giá chi tiết sau khi liên hệ với các đối tác địa phương, bao gồm: lịch làm việc, người tham gia phỏng vấn (trực tiếp hoặc trực tuyến) gồm cán bộ dự án, một số cơ quan/đơn vị/tổ chức, cá nhân có liên quan và đối tác tham gia vào quá trình triển khai các hoạt động dự án; | * Bản Kế hoạch thực hiện đánh giá (Tiếng Việt) |
| Tuần 1 tháng 12/ 2021 | * Rà soát các văn bản, tài liệu của dự án do CCIHP cung cấp; * Chuẩn bị các câu hỏi phỏng vấn và/hoặc nội dung trao đổi định hướng với các bên liên quan | * Bộ câu hỏi phỏng vấn/nội dung trao đổi định hướng với các bên liên quan (Tiếng Việt) |
| Tuần 2 đến tuần 4 tháng 12/ 2021 | * Thực hiện các hoạt động theo kế hoạch đánh giá đã được CCIHP đồng ý; * Phân tích tổng hợp thông tin (các dữ liệu định lượng và định tính thu thập được phải được phân loại theo vị trí (tỉnh/thành phố), tuổi tác và giới tính, dân tộc); * Chuẩn bị bài trình bày (dưới dạng slides bằng Tiếng Việt) về các phát hiện ban đầu và trình bày tại cuộc họp với CCIHP và một số đối tác liên quan để thảo luận và cho nhận xét. | * Các ghi chép, thống kê, bản ghi âm; hình ảnh chụp trong quá trình thu thập thông tin và phân tích dữ liệu; danh sách những người tham gia trong quá trình thu thập thông tin; * Bài trình bày PPT tiếng Việt về các phát hiện ban đầu và khuyến nghị từ đánh giá; |
| Tuần 1 - 3 của tháng 1/2022 | * Tiếp thu các ý kiến từ cuộc họp với CCIHP và các bên, xây dựng dự thảo Báo cáo đánh giá (tiếng Việt) và gửi CCIHP xem xét, cho ý kiến. * Hoàn thiện Báo cáo cuối cùng (Tiếng Việt) * Dịch và rà soát chất lượng dịch cho báo cáo tiếng Anh. * Lưu ý Các thông tin, số liệu trích dẫn phải có nguồn trung thực; hình ảnh sử dụng trong báo cáo (phải được cho phép). Báo cáo cuối cùng phải bao gồm các phụ lục về công cụ, danh sách người tham gia và các tài liệu minh chứng liên quan khác. | * Báo cáo hoàn chỉnh (tiếng Anh và tiếng Việt) đáp ứng được các mục tiêu và đầu ra cụ thể, cũng như cấu trúc báo cáo đã mô tả ở trên |

1. **Mức ngân sách của hợp đồng tư vấn**

Hợp đồng tư vấn có giá trị không quá 270 triệu đồng, bao gồm tất cả các chi phí cần thiết:

* Phí tư vấn trọn gói (thiết kế, thu thập thông tin, phân tích, trình bày và viết báo cáo, tham gia các cuộc họp tham vấn và thảo luận v.v.)
* Các chi phí đi lại, tổ chức thực địa, thu thập thông tin, quản lý và xử lý thông tin (gỡ băng phỏng vấn, phân tích, lưu trữ v.v.)
* Các chi phí cho dịch báo cáo
* Các loại thuế có liên quan hợp đồng tư vấn

1. **Yêu cầu đối với tư vấn và Hồ sơ ứng tuyển**

***Yêu cầu đối với tư vấn cá nhân hoặc trưởng nhóm tư vấn:***

* Bằng sau đại học về y tế công cộng, xã hội, hoặc các ngành liên quan đến quản lý các chương trình về y tế
* Có kinh nghiệm trong nghiên cứu và/hoặc đánh giá các dự án phát triển, đặc biệt ưu tiên người có kinh nghiệm với các chương trình dự án do USAID tài trợ
* Có kinh nghiệm làm việc với hệ thống y tế (đặc biệt ưu tiên hệ thống phục hồi chức năng). Có kinh nghiệm nghiên cứu và/hoặc làm việc với các gia đình và phụ huynh của trẻ có khuyết tật trí tuệ và khuyết tật phát triển là một lợi thế quan trọng.
* Kỹ năng tốt trong phân tích, trình bày và viết báo cáo đánh giá (tiếng Việt, tiếng Anh)
* Có kiến ​​thức về khuyết tật, phục hồi chức năng, rối loạn phát triển là lợi thế quan trọng

***Hồ sơ ứng tuyển:***

* Bản Mô tả ngắn gọn ý tưởng sơ khởi cho đánh giá: phương pháp, đối tượng đánh giá (ước tính cỡ mẫu cho từng nhóm).
* Kế hoạch triển khai dự kiến
* Ngân sách đề xuất chia theo các hạng mục chi phí, số ngày làm việc, định mức chi trả.
* CV của tư vấn (các thành viên của nhóm tư vấn nếu dự kiến làm việc theo nhóm)
* Ứng viên quan tâm cần gửi CV và đề xuất tới chị Hoàng Thị Hoa theo địa chỉ email: **[hthoa@ccihp.org](mailto:hthoa@ccihp.org) chậm nhất vào ngày 31/10/2021**. Chúng tôi chỉ liên hệ với những ứng viên đạt yêu cầu.

1. **Các quy định về tuân thủ đạo đức nghiên cứu**

Tư vấn thực hiện đánh giá sẽ cần tuân thủ các quy định về đồng thuận trong tham gia nghiên cứu/ đánh giá, bảo mật thông tin, quyền của người tham gia trả lời phỏng vấn và người khuyết tật.